



Offre de Stage Customer Account Manager H/F



Lieu : Paris 10ème arr
Contrat : Stage
Durée : 6 mois et plus
Niveau d'études : Bac+4 et plus

Qui sommes-nous?

Implantée sur le Marché International de Rungis depuis 7 ans, [Califrais](#) révolutionne l'approvisionnement en produits alimentaires frais pour les professionnels des métiers de bouche. Savant mélange entre connaissance experte des produits, logistique et technologie, nous sommes désormais l'opérateur digital et logistique officiel du marché de Rungis tout entier.

Pour l'aider à atteindre ses objectifs ambitieux, le pôle Farming recherche un Customer Account Manager Junior.

Tes missions

Ta mission sera de maintenir et décupler la croissance accélérée de Califrais, en étant en contact constant avec nos clients.

En lien direct avec la Directrice de ton pôle, ton rôle principal sera de fidéliser l'ensemble de ton portefeuille, et de faire grossir leurs paniers moyens grâce à des techniques d'Up-sell/Cross-sell.

- Connaître les différents produits que nous proposons et notre mode de fonctionnement.
- Fidélisation à travers des appels et des rencontres des clients de ton portefeuille.
- Analyser les tendances et les commandes pour engager des phases d'Up-sell/Cross-Sell.
- Aide à la recherche de nouveaux produits chez nos fournisseurs sur le MIN de Rungis et en Ile de France.
- Véritable chef d'orchestre de la vie du client chez Califrais!

Ton profil

Tu disposes d'une expérience au plus proche de la relation client, en tant que commercial(e) ou Account Manager. Tu es très à l'aise au téléphone, tu as un excellent relationnel et tu es doté/e d'une grande capacité d'adaptation et d'un positivisme sans égal.

Tu es connu(e) pour tes qualités d'organisation, ton autonomie et ta capacité à travailler en équipe.

Tu souhaites t'investir dans une startup en hyper-croissance au sein d'une équipe jeune, dynamique et passionnée par la Food-Tech.

Ce poste t'offrira

- Une diversité dans tes missions : tu es passionné(e) par le Customer Success, l'Account Management et tout ce qui y touche.
- De l'autonomie : tu seras l'interlocuteur principal de tes clients sur tous les aspects de la relation.
- De la flexibilité: tu sais te réinventer et t'approprier tes objectifs.

Nous attendons de toi que tu sois :

- Engagé(e) : tu es inspiré(e) et convaincu(e) par la mission de [Califrais](#).
- Curieux(se) et Rigoureux : tu as envie d'apprendre un métier, une industrie et des méthodes de travail.
- Gourmand(e) : si tu aimes la bonne cuisine et les bons produits, c'est un plus!

Les avantages

Bosser chez [Califrais](#), c'est évoluer au sein d'une équipe ultra motivée, composée de plus de 40 personnes, dans une ambiance agréable. C'est à la fois exigeant et formateur, puis c'est :

- Se lever tous les matins pour travailler dans une startup qui a un vrai impact positif sur l'environnement : check notre dernière infographie [ici](#) !
- Se plonger dans l'univers des produits frais et locaux de Rungis.
- Travailler aux côtés de vrais auto-entrepreneurs qui ont réussi.
- S'investir dans une start-up à ambition internationale.
- Intégrer une structure dynamique en constant renouveau.

Si tu correspends au profil et que tu partages nos valeurs, n'hésite plus et envoie ton CV à hring@califrais.fr en indiquant dans l'objet le titre du poste, ainsi qu'une lettre de motivation pour nous convaincre !